



Кодекс за бизнес поведение

GeoPost / DPDgroup / Speedy



Версия – юни 2022 г.

Мрежа за доставка на пратки
на GeoPost

GeoPost

Immeuble Le Lemnys,
Batiment C, 26 rue Guynemer
92130 Issy les Moulineaux, Франция

Тел. : +33 (0) 1 41 33 90 00
Факс : +33 (0) 1 41 09 97 50
dpdgroup.com

S.A. au capital de 701 573 487 Euros
R.C.S Paris B 340 012 392
SIRET : 340 012 392 00106

Послание от Изпълнителния комитет на *GeoPost/DPDgroup*

Етиката е ключов елемент от устойчивата стратегия на *GeoPost/DPDgroup* и е **изцяло част от нашата ДНК**.

В *GeoPost/DPDgroup* твърдо вярваме, че зачитането на хората и околната среда, почтеното провеждане на нашия бизнес и защитата на нашите ресурси са от първостепенно значение за успешно ни краткосрочно и дългосрочно устойчиво бизнес развитие.

За нас е от изключителна важност да продължим да работим етично, за да постигнем целите си за международен растеж и да станем лидер в устойчивите доставки и електронните услуги.

За да постигнем тези цели, имаше нужда да подсилим нашия Етичен кодекс в съответствие с актуализацията на правилата ни за управление.

Предшната версия на Етичния кодекс беше издадена през 2017 г. Новият Етичен кодекс на *GeoPost/DPDgroup* е актуализиран, за да отразява най-добрите пазарни практики и международни стандарти.

В съответствие с нашия Модел Federator, този кодекс беше разработен в сътрудничество с нашите Бизнес субекти.

Този нов Етичен кодекс се прилага за **всички служители на Бизнес субектите на *GeoPost/DPDgroup***. **От практическа гледна точка, той предоставя на всички наши служители инструменти, които да им помогнат да идентифицират правилните и грешните неща, които трябва да направят.**

Благодарим на всеки Главен изпълнителен директор за това, че гарантира, че всички служители от неговия Бизнес субект:

- внимателно са прочели, разбрали и приложили принципите, изложени в новия Етичен кодекс на *GeoPost/DPDgroup*; и
- правят добра преценка и влагат здрав разум при всяка ситуация, която може да възникне.

Спазването и прилагането на новия Етичен кодекс от всеки от нашите Бизнес субекти ще допринесе за нашата амбиция за устойчиво развитие.



Ив Делмас
Изпълнителен директор



Бенджамин Демог
Изпълнителен вицепрезидент/COO Индия, Близкия изток, Африка, Русия и международна мрежа



Ерик Диц
Изпълнителен вицепрезидент / COO Европа
[в сила от 1 юли 2022 г.]



Седрик Фавр-Лорейн
Изпълнителен вицепрезидент, отговарящ за финанси, придобивания и стратегия



Хюг дьо Мосион
Изпълнителен вицепрезидент / CIO



Мари-Елен Мишон
Изпълнителен вицепрезидент, отговарящ за човешките ресурси и корпоративната администрация



Жан-Клод Сонет
Изпълнителен вицепрезидент, отговарящ за маркетинг, комуникация и устойчивост



Оливие Сторч
Изпълнителен вицепрезидент / главен оперативен директор за Северна и Южна Америка, Азия-Тихоокеански регион и ново градско обслужване

Съдържание

1. Нашият Етичен кодекс	5
1.1. Какво ни определя в <i>GeoPost/DPDgroup/Speedy</i> ?	5
1.2. Как да четем този Етичен кодекс?	6
1.3. За кого се отнася този Етичен кодекс?	6
1.4. Как да се прилага този Етичен кодекс?	7
1.5. Какви са последствията от нарушаване на Етичния кодекс?	8
1.6. Какви са контролните механизми, които гарантират прилагането и спазването на Етичния кодекс?	8
2. Уважение към хората и околната среда	9
2.1. Насърчаване на човешките права	9
2.2. Осигуряване на здравословни и безопасни условия при работа	11
2.3. Насърчаване на разнообразието, почтеността и справедливостта	13
2.4. Борба с тормоза под всякаква форма	14
2.5. Защита на личните данни.....	15
2.6. Действия за опазване на околната среда	17
3. Почтеност по отношение на Пазарните и Бизнес дейностите	19
3.1. Предотвратяване и борба с корупцията и търговията с влияние.....	19
3.2. Предотвратяване и управление на конфликти на интереси	25
3.3. Установяване на отговорни взаимоотношения с Бизнес партньори.....	28
3.4. Управяване на инициативи за дарения и спонсорство	29
3.5. Демонстриране на неутралност, когато се допринася за обществения живот	30
3.6. Насърчаване на честната конкуренция	32
3.7. Използване на отговорни маркетингови практики.....	34
3.8. Придържане към програмите за съответствие на международната търговия.....	35
3.9. Предотвратяване и борба с прането на пари.....	36
3.10. Водете точни и подробни счетоводни книги и отчети.....	37
4. Защита на ресурсите на организацията	38
4.1. Запазване на нашите ресурси и активи	38
4.2. Правилно използване на социалните медии	41
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 — Речник	42

1. Нашият Етичен кодекс

1.1. Какво ни определя в *GeoPost/DPDgroup/Speedy*?

Спазване на законите и разпоредбите

Ние уважаваме и спазваме всички приложими закони и разпоредби. Очакваме същия ангажимент от нашите Бизнес партньори. В допълнение към спазването на различните етични стандарти, посочени в този Етичен кодекс, ние се ангажираме да спазваме всички действащи разпоредби на територията, където работим, особено разпоредбите, които се прилагат за нашия бизнес, като транспортни правила или митнически изисквания, които могат да повлияят на услугите, които предоставяме. Ние спазваме най-високото ниво на приложими стандарти във всички тези области. Ние се ангажираме да спазваме обичайните практики и традиции на страните, в които работим, доколкото те не нарушават приложимите закони и разпоредби. Когато има конфликт между приложимите стандарти, ние прилагаме най-строгия стандарт, освен ако той не се счита за незаконосъобразен съгласно местното законодателство.

Обслужване на нашите клиенти

Предлагаме доказани методи и активно желание за подкрепа на развитието на нашите клиенти. Близките работни отношения, развити от нашите екипи, позволяват по-голяма гъвкавост и отзивчивост, които са от съществено значение за удовлетворението на нуждите на нашите клиенти.

Зачитане на човешките права

Всяко човешко същество има общи, неотменими и неделими права, без каквато и да е разлика, независимо от местонахождение, пол, религия, националност, етнически произход или друг статус. Като страна по Глобалния договор на ООН¹ от 2016 г. и чрез нашата политика за устойчиво развитие, Driving Change™, ние активно работим за спазване на 10-те принципа на Глобалния договор, свързани с правата на човека, международните трудови стандарти, околната среда и борбата с корупцията. Ние също така прилагаме, при всички обстоятелства, международните трудови принципи и принципите за правата на човека, както са определени от Международната харта за правата на човека, Насоките на ОИСР, Конвенциите на Международната организация на труда, Ръководните принципи на ООН и Целите на ООН за устойчиво развитие.

Работим заедно

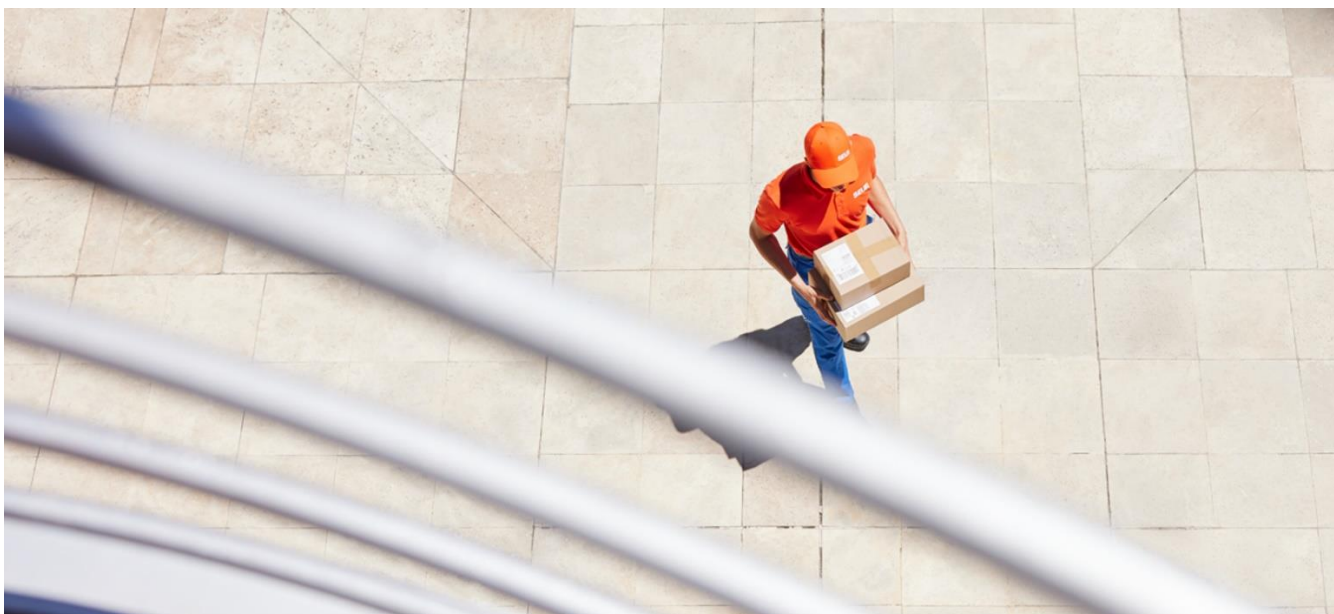
Нашите служители успяват да преодолеят границите по света, защото са с отворено съзнание и работят без бариери. В *GeoPost/DPDgroup/Speedy* ценим работата в екип и я насърчаваме с всички подходящи средства.

Като такива, всички принципи, посочени в този Етичен кодекс, трябва да управляват отношенията между членовете на нашия екип, точно както те трябва да ръководят начина, по който правим бизнес.

Очакваме нашите служители и бизнес партньори да се отнасят един към друг с уважението и вниманието, което заслужават.



¹ <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>



1.2. Как да четем този Етичен кодекс?

Всички думи, посочени по-долу с начална главна буква, имат значението, посочено в Приложение 1.

1.3. За кого се отнася този Етичен кодекс?

Всички служители на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* са задължени да прочетат и спазват правилата, посочени в настоящия Етичен кодекс. От мениджърите или ръководителите на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* се изисква да налагат правилата в Етичния кодекс, като демонстрират:

Личен пример

Даване на пример за етика и почтеност всеки ден чрез думи и действия.

Подкрепа

Подсигуряване членовете на екипа да са запознати и разбират Етичния кодекс и каналите за докладване на сигнали (вкл. Системата за сигнализиране на нередности).

Импулс и насърчаване

Насърчаване на служителите да се държат почтено и отправяне на похвала, когато го правят.

Доверие

Поддържане на атмосфера на доверие и внимателно изслушване сред екипите, за да бъдат насърчени служителите да споделят своите трудности, да задават въпроси и да докладват за всякакви нарушения на Етичния кодекс.

Бдителност

Да бъдат нащрек за всяка ситуация, която може да представлява нарушение на Етичния кодекс, така че тя да може да бъде подходящо решена възможно в най-кратък срок.

Очакванията на *GeoPost/DPDgroup* по отношение на Бизнес партньорите са представени в Хартата за устойчивост във веригата на доставки.

1.4. Как да се прилага този Етичен кодекс?

А. Използвайте своята преценка

Тъй като етичните ситуации са разнообразни, те не могат да бъдат обхванати изчерпателно и точно в Етичния кодекс.

Всеки, който е изправен пред ситуация, която поражда етична дилема, трябва да използва най-добрата си преценка, ако не може да намери отговора в този Етичен кодекс. Това включва задаването на следните въпроси:

- Съответства ли на закона действието или решението, което възнамерявам да предприема?
- Съответства ли действието или решението, което възнамерявам да предприема, на политиките и процедурите на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*?
- Може ли действието или решението, което се каня да предприема, да има отрицателно въздействие върху *GeoPost/DPDgroup/Speedy*?
- Бих ли поставил себе си или *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в неудобно положение, ако действието или решението, което се каня да предприема, бъде разпространено вътрешно или в медиите?
- Дали действието или решението, което възнамерявам да предприема, би ме поставило в положение, в което да дължа нещо на бизнес партньор на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*?

В. Помолете за съвет

Ако все още имате въпроси, попитайте правилните хора за съвет:

- Вашият Мениджър
- Вашия Служител по етика, правила и съответствие
- Вашия отдел Човешки ресурси
- Вашият Правен отдел и отдел за съответствие

С. Докладване

Всички наши Служители и външни заинтересовани страни могат да докладват всяко поведение, за което подозират, че е в нарушение на приложимите закони, разпоредби и/или разпоредби на този Етичен кодекс.

1. Как да докладвам нещо?

За да можете да изразите притесненията си по най-удобния начин, налични са няколко канала. Можете:

Да говорите директно с Мениджър и/или със Служителя по етика, правила и съответствие на Speedy или всяко лице, с което сте в контакт в рамките на Speedy.



Да използвате Системата за сигнализиране на нередности на Speedy signali@speedy.bg, ако подозирате нарушение на приложимите закони или разпоредби или Етичния кодекс.





2. Какви са гаранциите?

- Никой Служител няма да бъде наказан дисциплинарно за подаване на сигнал, ако е действал добросъвестно, без намерение за финансови компенсаци и без намерение да навреди на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*, колеги и/или трета страна.
- Самоличността на Служителите, лицата които подават сигнали, субектът на сигнала за нередности и информацията, свързана с такъв сигнал, са поверителни и известни само на хората, които се занимават със сигнала. Когато е разрешено от приложимите разпоредби, сигналите за нередности могат да бъдат анонимни.

1.5. Какви са последствията от нарушаване на Етичния кодекс?

В случай на нарушение на Етичния кодекс *GeoPost/DPDgroup/Speedy* може да приложи дисциплинарни мерки към Служителите, включително дисциплинарно уволнение, както е предвидено в приложимите на местно ниво правни разпоредби. В зависимост от случая Служителите могат да бъдат подведени под съдебна отговорност.

1.6. Какви са контролните механизми, които гарантират прилагането и спазването на Етичния кодекс?

Служителят по етика и Отделът за одит, вътрешен контрол, управление на риска, сигурност и качество на *GeoPost SA* си запазват правото да проверяват прилагането и спазването на Етичния кодекс, особено по време на одити.

2. Уважение към хората и околната среда

2.1. Насърчаване на човешките права

За какво става въпрос?



Правата на човека са универсални, неоспорими, неделими и неотделими права, на които се радват всички човешки същества, без каквато и да е разлика, независимо къде се намират, включително пол, религия, националност, култура, етнически произход или друг статус.

Тези права включват, но не се ограничават до, зачитане на международните стандарти за работниците мигранти, зачитане на справедливи, безопасни и задоволителни условия на труд, борба с принудителния труд, включително робство, детски труд или други подобни, равни възможности и недискриминация и зачитане на международните трудови стандарти.

Всички организации трябва да зачитат правата на човека, дори когато публичните власти не са в състояние да осигурят тези защити. Това означава проактивна работа, за да се гарантира, че организацията не допринася, пряко или косвено, за незачитането на правата, стремеж за предотвратяване и смекчаване на рисковете, насърчаване на човешките права, упражняване на задължението им за бдителност и отстраняване на всички нарушения.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



В *GeoPost/DPDgroup/Speedy* защитаваме човешките права на всеки, който работи в нашата бизнес верига и транспортна мрежа, по-специално като забраняваме, за себе си и за нашите Бизнес партньори, всяка форма на нелегален труд.

За тази цел програмата за спазване на задължението за полагане на грижа, приложима в рамките на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*, определя мерки за непрекъснато **(i)** идентифициране на неблагоприятните въздействия, произтичащи от неговите дейности и веригата на доставки; **(ii)** предотвратяване и смекчаване на такива въздействия; и **(iii)** наблюдение и оценка на въведените контроли.

Примери за неправилни действия,
такива, които не трябва да правите



- Използване на бизнес партньори, за които знаем или подозираме, че не зачитат човешките права
- Приемане на условия на труд, изисквани от бизнес партньори, които не са в съответствие със законовите изисквания за заплати и минимални социални придобивки в страните, в които работим

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Отнасяйте се към всички служители и бизнес партньори с еднакво уважение
- Познавайте и оценявайте бизнес партньорите, за да сте сигурни, че рисковете от нарушаване на човешките права са ограничени
- Въздържайте се от работа със заинтересовани страни, които не зачитат човешките права
- Уважавайте и гарантирайте спазването на същите изисквания за защита на човешките права от страна на бизнес партньорите
Докладвайте всякакви опасения относно дейности, които нарушават правата на човека, на вашия Служител по етика, правила и съответствие



2.2. Осигуряване на здравословни и безопасни условия при работа

За какво става въпрос?



Нашите дейности, независимо дали са свързани с работа в офис, транспорт или доставка, могат да окажат влияние върху здравето и безопасността при работа. За да осигурят добро ниво на физическо, психологическо и социално благополучие на Служителите, екипите трябва да предприемат подходящи мерки и да ги прилагат ефективно. Става въпрос за предотвратяване на рисковете, свързани с тяхната дейност и отрицателните ефекти върху здравето им, като например мускулно-скелетни нарушения (MSD), психосоциални рискове (PSR), рискове от пожар или пътни инциденти. Става въпрос и за наблюдение на последствията от диверсификацията на методите на работа, по-специално чрез рисковете, свързани с прекомерната зависимост на служителите, от увеличаването на използваните дигитални инструменти в компаниите (лаптопи, смартфони, имейли, вътрешни системи за съобщения и др.) и развитието на дистанционна работа.

Активният подход ни позволява да осигурим безопасна и спокойна работна среда, за да привлечем най-добрите таланти и партньори, но също така да намалим свързаните с работата злополуки, да се борим с отсъствията от работа, да повишим цялостното представяне на нашата организация и да запазим здравето и физическото състояние на нашите служители. Спазването на правилата и препоръките, прилагани в това отношение е отговорност на всеки.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



GeoPost/DPDgroup/Speedy извършва своите дейности, като предприема всички необходими превантивни стъпки, за да гарантира безопасността и защитата на здравето в своята работна среда, включително чрез спазване на всички приложими закони и разпоредби, чрез създаване на работна среда и предоставяне на работни инструменти, които отговарят на действащите стандарти, чрез внимателно отношение или чрез обучение и информиране за мерките за здраве и безопасност. *GeoPost/DPDgroup/Speedy* придава също така изключително значение на поддържането на баланс между работа и личен живот за своите служители. Що се отнася до здравето и безопасността на работното място, всички ние имаме важна роля, както за себе си, така и за нашите колеги.

Примери за неправилни действия,
такива, които не трябва да правите



- Отказвате използването на индивидуални/колективни предпазни средства
- Работите или идвате на работа под въздействието на каквито и да е вещества (напр. алкохол, наркотици и др.)
- Искате незабавен отговор на свързан с работата имейл, когато това не е необходимо

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Познавате и спазвате правилата за здравословни и безопасни условия на труд
- Осигурявате безопасността и качеството на оборудването, като използвате оборудване, съответстващо на стандартите за здраве и безопасност
- Използвате наличните предпазни средства
- Запознавате се с инструкциите за спешни случаи
- Отнасяте се с грижа и внимание към нашите екипи, особено в трудни периоди (например по време на здравна криза)
- Осигуряване инструкциите за здраве и безопасност да са правилно съобщени и добре познати на всички участници от страна на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*
- Създаване на дейности за превенция, информация и обучение на служителите
- Докладване за всяка ситуация, която може да застраши вашето собствено здраве и безопасност и/или това на други хора. Това включва опасности на работното място, счупено или липсващо оборудване, заплашително или насилствено поведение и/или наранявания
- Преценявате какво е спешно и какво може да изчака до следващия работен ден
- Обединявате предварително въпросите, които може да имате към вашите колеги/екипи, вместо да ги задавате, когато възникнат
- Създайте възможност да изключите както на себе си, така и околните, от работните процеси;

2.3 Насърчаване на разнообразието, почтеността и справедливостта

За какво става въпрос?



Всяко човешко същество е уникално по своя произход, култура, опит, идеи и т.н. Това многообразие е предимство за *GeoPost/DPDgroup/Speedy*, защото насърчава появата на нови идеи, иновации, споделяне на най-добри практики и умения и среда, благоприятна за сътрудничество. Това ни позволява да посрещаме предизвикателствата на днешния и утрешния ден по-ефективно, да създаваме обединяваща среда и да обслужваме клиентите си по-добре. Ето защо в *GeoPost/DPDgroup/Speedy* наблюдаваме значително на това да гарантираме, че разнообразието, почтеността и справедливостта обхващат всички наши взаимоотношения.

Разнообразието включва фактори като възраст, увреждане, полова идентичност, сексуална ориентация, цвят на кожата, семейно положение, бременност, политически възгледи, религиозни убеждения, синдикални дейности, етнически, културен или национален произход и др.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



В *GeoPost/DPDgroup/Speedy* не толерираме никаква дискриминация, пряка или косвена, индивидуална или колективна, въз основа на който и да е от критериите по-горе. Набирането, заплащането и повишението на членовете на нашия екип зависят единствено от тяхната квалификация, умения и професионално представяне.

Винаги, когато е възможно, *GeoPost/DPDgroup/Speedy* предоставя специфични условия за работа на хора с увреждания, за да им помогне да се присъединят към екипите.

Освен това *GeoPost/DPDgroup/Speedy* предприема също така необходимите стъпки, за да гарантира, че нейните служители са обучени в тази област.

Примери за неправилни действия, такива, които не трябва да правите



- Използвате нетолерантен или неподходящ език
- Изключвате взаимоотношения на връзки въз основа на критерии, свързани с възраст, увреждане, полова идентичност, сексуална ориентация, цвят на кожата, семейно положение, бременност, политически възгледи, религиозни убеждения, синдикална дейност, етнически, културен или национален произход и др.

Примери за правилните действия, тези, които трябва да направите



- Уважавате себе си и другите, техните вярвания, култура, произход и т.н.
- Възприемате активно отношение на толерантност и антидискриминация като част от цялостното изживяване на служителите в компанията: наемане, адаптиране, ежедневие, планиране на кариера и т.н.
- Развивате умения за активно слушане и отвореност към идеите и мненията на другите
- Изразявате готовност да си сътрудничите, като включвате другите и подкрепяте колегите си в затруднение
- Възприемате конструктивен и добронамерен начин на общуване

2.4. Борба с тормоза под всякаква форма

За какво става въпрос?



Тормозът е унизително, обидно, агресивно поведение и/или поведение, което води до създаване на враждебна, плашеща, нестабилна или неприятна работна среда, което подронва достойнството на лицата или групата от лица, които са обект на такова поведение.

Може да има различни видове тормоз, като например морален или сексуален тормоз. Тормозът може да приеме няколко форми, като например:

- Вербален (неуместни коментари, неоснователни упреци, неуместни шеги);
- В писмена форма (неуместни имейли, текстови съобщения, неоправдани упреци или забележки) или изображения/видеоклипове с неприличен характер;
- Визуален (неподходящ поглед);
- Физически (агресивен контакт, ненужни жестове или нежелани действия).

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



GeoPost/DPDgroup/Speedy категорично и абсолютно отхвърля всяка форма на тормоз, независимо дали е морален или сексуален. Освен това, *GeoPost/DPDgroup/Speedy* не толерира каквото и да е поведение, което може да представлява тормоз, като например злонамерени форми на управление.

Примери за неправилни действия, такива, които не трябва да правите



- Правите унизителни, обидни, агресивни или сплашващи забележки или действия
- Правите опити за нараняване, обида или принуждавате някого да извърши неправомерно действие
- Правите неприлични жестове или неуместно докосване
- Продължавате поведение, което е класифицирано като нежелано

Примери за правилните действия, тези, които трябва да направите



- Прилагате действия за превенция, информиране и обучение за борба с тормоза
- Докладвате прояви на тормоз
- Проявявате подобаващо поведение при всякакви обстоятелства
- Проявявате уважение към другите и се отнасяте с тях по подходящ начин
- Насърчавате и разпространявате информация за ангажираността на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* за борба с всяка форма на тормоз или тормоз на работното място

2.5 Защита на личните данни

За какво става въпрос?



Лични данни са всяка информация, свързана с идентифицирано или идентифицируемо физическо лице. Това може да бъде:

- Фамилия
- Собствено име
- Снимка
- Пощенски адрес
- Електронен адрес
- Подпис
- Банкова информация
- Телефонен номер
- Номер на пратка

Присъщо на статута на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* като работодател и за неговите дейности е да събира, съхранява и обработва определени Лични данни за своите Служители и Бизнес партньори.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



Според своето естество Личните данни са врата към личния живот на съответното лице. Поради това, от съществено значение е да се борави с такива данни с най-голямо внимание и поверителност, в съответствие с приложимите разпоредби.

GeoPost/DPDgroup/Speedy обработва тези данни с най-голям професионализъм и в съответствие с най-взискателните правни и регулаторни стандарти, особено тези, които се отнасят до защитата на Личните данни, информацията за тяхното събиране, определянето на целта на тяхното обработване и упражняването на правата на Служителите.

GeoPost/DPDgroup/Speedy се ангажира да гарантира сигурността и поверителността на Личните данни.

За да направи това:

- *GeoPost/DPDgroup/Speedy* разполага с технически процеси за предотвратяване на всякакви прониквания в нашите компютърни системи;
- *GeoPost/DPDgroup/Speedy* разполага с разработена система за оторизация, която позволява само на оторизирани потребители да имат достъп до определени данни;
- *GeoPost/DPDgroup/Speedy* разполага със система за реакция при съмнение за кибератака;
- *GeoPost/DPDgroup/Speedy* ограничава събирането, обработването, съхраняването и споделянето на лични данни до степента, в която е необходимо.

Примери за неправилни действия,
такава, които не трябва да правите



- Намесвате се в поверителността на нашите екипи и Бизнес партньори
- Споделяте лични данни с трети страни без съгласието на субекта на данните или *GeoPost/DPDgroup/Speedy*
- Използвате Лични данни, събрани като част от нашата бизнес дейност, за всякакви цели, различни от целите, за които е дадено съгласието

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Уважавате поверителността на данните на Служителите и Бизнес партньорите
- Спазвате приложимите политики и процедури по отношение на събирането, достъпа и обработката на лични данни
- Докладвате за всякакви предполагаеми измами и компютърни пробиви

За повече информация: **ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ²**



² <https://intranet.geopost.com/document-library>

2.6. Действия за опазване на околната среда

За какво става въпрос?



Зачитането и опазването на околната среда е от решаващо значение за оцеляването и просперитета на настоящите и бъдещите поколения, защото сме зависими от нашата екосистема и ресурсите на нашата планета. Същото важи и за тези дейности, които могат да се развиват устойчиво само ако обмисляме ежедневно тяхното въздействие върху околната среда. Тъй като всички споделяме едно и също място за живот, всички ние носим отговорност да уважаваме и защитаваме нашата планета и да работим заедно за справяне с многобройните екологични предизвикателства като борбата със замърсяването на въздуха, изменението на климата, унищожаването на биоразнообразието и т.н. Всички ние трябва да изпълняваме своята роля.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



Политиката за устойчиво развитие на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* се основава на сериозни ангажименти, като членство в Глобалния договор на ООН от 2016 г. и подкрепа за неговите цели за устойчиво развитие. Политиката за устойчиво развитие на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* е неразделна част от нашата корпоративна стратегия и нашите годишни планове за действие. Тя има за цел да намали нашия отпечатък върху околната среда по отношение на емисии на парникови газове, местни замърсители на въздуха, опазване на ресурсите и насърчаване на кръгова икономика. Всяко от тези действия се управлява от специален екип на централно ниво и се подкрепя ангажирано от страна на нашите екипи, всеки от които е запознат с проблемите на околната среда.

Известна като *Driving Change*[™], нашата програма се фокусира върху четири приоритета, където вярваме, че можем да направим най-голяма промяна по отношение на доставката и извън нея:

- Измерване, намаляване и компенсирание на нашия въглероден отпечатък;
- Принос за подобряване на качеството на градския живот чрез разполагане на мрежа за измерване на качеството на въздуха;
- Подпомагане на кръговата икономика, например чрез разработване на услуги, които позволяват използването на опаковки за многократна употреба и насърчаване на индустрията за повторна употреба
- Подпомагане и подкрепа на асоциации за укрепване на принадлежността към местните общности.

Примери за неправилни действия,
такава, които не трябва да правите



- Пренебрегване на ежедневните действия, които намаляват нашето въздействие върху околната среда: изключване на светлини и електронни устройства, ползване на екологични видове транспорт, ограничаване на потреблението на ресурси, рециклиране и др.

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Обръщане на внимание по отношение на потреблението на енергия, за да намалим емисиите на парникови газове и замърсители на въздуха
- Работа с нашите доставчици и подизпълнители в посока намаляване на тяхното въздействие върху околната среда
- Участие в обучение в тази област
- Ангажираност за отговорно снабдяване, повторна употреба и рециклиране на нашите собствени отпадъци и също така допринасяне за появата на кръгова икономика чрез нашите услуги

За повече информация: [Доклад за устойчивост](#)³



³ <https://intranet.geopost.com/document-library/>



3. Почтеност по отношение на Пазарните и Бизнес дейностите

3.1. Предотвратяване и борба с корупцията и търговията с влияние

За какво става въпрос?

?

Корупция имаме основно тогава, когато лице (публично или частно), при изпълнение на своите задължения приема, изисква или получава (пасивна корупция); или обещава, предлага или дава (активна корупция):

- Неправомерно предимство (което може да приеме различни форми: пари, услуги, собственост, пътуване, развлечения, повишение, гостоприемство, награди, споразумения, договори, титли, административни одобрения, привилегии, рушвети и т.н.),
 - за себе си или за други, или в полза на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*,
 - в замяна на благоприятно решение, действие или въздържане,
 - в нарушение на закони, договорни или професионални задължения.

Умисълът е решаващ за установяване на корупционното престъпление. Ето защо опитът за корупция е престъпление, дори ако предложението не е последвано от никакви действия или никой няма полза от него.

- Даващият подкуп е лицето, което се стреми да корумпира
- Вземащият подкуп е лицето, което иска или приема неправомерно предимство

Търговията с влияние е престъпление, при което лице (публично или частно), приема, моли или получава (пасивна търговия с влияние) или обещава, предлага или дава (активна търговия с влияние):

- Неправомерно предимство (което може да приеме различни форми: пари, услуги, собственост, пътуване, развлечения, повишение, гостоприемство, награди, споразумения, договори, титли, административни одобрения, привилегии, рушвети и т.н.)
 - така че това лице злоупотребява със своето реално или предполагаемо влияние, за да получи благоприятно решение от публичен орган или администрация (награди, договори за обществени поръчки, наемане на работа, благоприятни решения и т.н.).

Подобно на корупцията, търговията с влияние е забранена и осъдителна.

→ Тези практики са незаконни и се наказват с тежки наказателни присъди, приложими както за даващия подкуп така и за приемащия подкуп.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



В *GeoPost/DPDgroup* ние спазваме антикорупционните закони и се противопоставяме на всички форми на корупция, като прилагаме три ключови принципа:

- „Нулева толерантност“
- „Отнася се за всички“
- „Всеки е нащрек“

GeoPost/DPDgroup/Speedy се стреми да предотвратява и открива рискове в тази област, като предоставя рамка за поведението на своите Служители, обучава ги да откриват нередности и да управляват всякакви трудности и им предоставя инструменти за прилагане, където е подходящо, на всички необходими коригиращи мерки.

Примери за неправилни действия,
такава, които не трябва да правите



- Приемате или искате пари или нещо ценно (подаръци, гостоприемство и т.н.) с цел даване на неправомерно предимство
- Предлагате, обещавате или давате пари или нещо друго със стойност (подаръци, гостоприемство и т.н.), за да получите неправомерно предимство

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Имате предвид, че корупцията може да приеме различни форми: публична/частна; обезщетения в натура/пари и др.
- Искате съвет от вашия Мениджър или Служител по етика, правила и съответствие, когато се съмнявате или имате въпроси

Казус

Жест на „добра воля“

Въпрос: Регулаторен инспектор пристига в офис. Мога ли да му подаря отлична бутилка вино като жест на добра воля и да му покажа, че го посрещаме с уважението, което заслужава?

Отговор: При прилагане на Политиката за подаръци и гостоприемство на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*, никога не трябва да давате нещо ценно на трета страна в хода на стратегически период, който включва всяка ситуация, в която вашият Бизнес субект е обект на държавен одит или проверка. Освен това, противно на първоначалната ви цел, това може да се възприеме като липса на уважение от страна на инспектора. Покажете своето уважение и сътрудничество, като се съобразите с исканията на инспектора и бъдете учтиви.

Забрана на плащанията за улеснение

За какво става въпрос?



Плащанията за улеснение са неофициални плащания на малки суми, предназначени да улеснят или ускорят гладкото протичане на прости процедури или административни дейности, които лицето плаща, въпреки че има право да очаква това. Те се считат за форма на корупция.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



GeoPost/DPDgroup/Speedy забранява всички плащания за улеснение, дори в ситуации, при които местните закони не забраняват такива плащания. Ако физическата безопасност или неприкосновеността на Служителя е застрашена от сериозна и непосредствена опасност, *GeoPost/DPDgroup/Speedy* може, като абсолютно изключение, да толерира такива плащания. В такива ситуации Мениджъра и/или Служителят по етика, правила и съответствие на съответния Бизнес субект трябва да бъдат уведомени възможно най-скоро и всички извършени плащания да бъдат правилно идентифицирани и записани в съответните счетоводни документи и записи.

Примери за неправилни действия,
такива, които не трябва да правите



- Приемате плащане за улеснение, освен ако нашата безопасност или физическа цялост не са застрашени
- Опитвате се да скриете плащане за улеснение

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Преди да извършите плащане от името на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*, винаги имайте предвид причините за плащането и проверявайте дали заявената сума е съизмерима с предлаганите продукти и услуги
- Винаги изисквайте разписка, в която се посочва причината за плащането
- Откажете и незабавно информирайте своя Мениджър и/или Служител по етика, правила и съответствие в случай на искане за плащане за улеснение

Казус

Митници

Въпрос: Оперативен мениджър отбелязва, че има много пакети, чакащи да бъдат освободени от митницата. Митнически служител казва, че ако дискретно пъхне малко пари в джоба си, пакетите ще бъдат пуснати по-бързо. Какво трябва да направи?

Отговор: Това предложение представлява плащане за улеснение и е забранено.

Наблюдяване на даването и получаването на подаръци и гостоприемството

За какво става въпрос?



Нормалният ход на дейността понякога изисква предлагането или получаването на подаръци и/или гостоприемство. В зависимост от стойността, която представляват, обстоятелствата, при които се предлагат или получават, самоличността на хората, които ги предлагат и/или получават, подаръците и гостоприемството могат да бъдат допустими. Получаващото лице и/или Даващото лице трябва да провери дали те са приемливи.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



GeoPost/DPDgroup/Speedy са приели специфична политика за подаръци и гостоприемство с правила за предлагане и получаване на подаръци и гостоприемство, така че те да могат да бъдат предложени или приети по начин, който е подходящ, легитимен, прозрачен и който не би представлявал никакви рискове от участие в извършване на престъпление.

Примери за неправилни действия,
такава, които не трябва да правите



- Приемате или предлагате подаръци в брой или паричен еквивалент (ваучери за подаръци, заеми и др.)
- Приемате или предлагате подаръци или гостоприемство по време на тръжна процедура

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Уверете се, че предлаганите/ получените подаръци и гостоприемство са разрешени съгласно действащите разпоредби
- Спазвайте праговете за отчитане, валидиране и регистрация, приложими в *Speedy*

Казус

Доставчик на услуги предлага билети за концерт

Въпрос: Като част от тръжна процедура за ИТ услуги, компанията започва преговори за сключване на договор с бъдещия доставчик на услуги. По този повод доставчикът на услугата кани ръководителя на проекта от компанията на концерт на рок група, която последният харесва особено. Какво трябва да направи ръководителят на проекта?

Отговор: Това гостоприемство извън бизнес обстановката е още по-неподходящо, тъй като идва по средата на преговорите. Следователно трябва да бъде отказано. Ръководителят на проекта ще продължи да има свободата да избира доставчик на услуги.

За повече информация: [ПОЛИТИКА ЗА ПОДАРЪЦИ И ГОСТОПРИЕМСТВО](#)⁴



⁴ <https://intranet.geopost.com/document-library/>

Управляване на отношенията с Бизнес партньори

За какво става въпрос?



В рамките на своите бизнес отношения *GeoPost/DPDgroup/Speedy* може да бъде в контакт с различни Бизнес партньори, включително посредници.

Посредник е физическо или юридическо лице, действащо за и/или от името на *GeoPost SA* и/или *Speedy* (напр. консултант, физическо или юридическо лице, участващо в търговски преговори, за да позволи или улесни сключването на един или повече договори) .

При определени обстоятелства *Speedy* може да бъде подведена под отговорност за корупционни действия, извършени от нейния Бизнес партньор.

Следователно, необходимо е да се контролират отношенията с Бизнес партньорите, за да се избегне този вид риск.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



Използването на Бизнес партньори изисква предприемане на стриктни предпазни мерки и извършване на предварителен цялостен анализ, за да се гарантира репутацията и почтеността на Бизнес партньорите. *GeoPost/DPDgroup/Speedy* се ангажира да оценява своите Бизнес партньори както по отношение на предшестващите отношения, така и по време на бизнес отношенията.

Примери за неправилни действия, такава, които не трябва да правите



- Да смятате, че участието на Посредник в корупционна схема задължително ще ви оневини

Примери за правилните действия, тези, които трябва да направите



- Да извършите необходимата антикорупционна проверка на Бизнес партньора преди и по време на бизнес отношенията
- Да попитате вашия Мениджър и/или Служителя по етика, правила и съответствие за съвет, ако имате някакви съмнения или въпроси
- Да формализирате бизнес отношенията с Посредника чрез договор с подходящи антикорупционни клаузи
- Да се уверите, че възнаграждението на Посредника е разумно и пропорционално на предоставените услуги

Казус

Призоваване на вашата щедрост по време на тръжна процедура

Въпрос: Ваш Бизнес субект е отговорил на тръжна процедура за услуги за доставка. Купувачът ви обяснява, че е много ангажиран в асоциация, която подкрепя училищата в града, в който е израснал и дава да разберете, че подкрепата, която вашият Бизнес субект може да предостави на тази асоциация, може да я открои от другите конкурентни компании. Какво трябва да направите?

Отговор: В *GeoPost/DPDgroup/Speedy* солидарността е ключова. Въпреки това, подкрепата която предоставяме в това си качество, ще бъде наблюдавана, за да се избегнат злоупотреби. В този случай едно от основните правила е да не се приемат подобни искания, когато са направени по време на тръжни процедури, за да се избегнат подозрения. Това особено се отнася, когато лицето, което прави заявката, е лично ангажирано с организацията, която би се възползвала от приноса. Следователно, вие трябва да ограничите условията на вашата оферта до това, което е свързано с услугата за доставка и да информирате вашия Служител по етика, правила и съответствие за предложението, което ви е направено.

Кражба и споделяне на печалби

Въпрос: Открили сте подизпълнител, който е откраднал пратки, предназначени за доставка, и подизпълнителят предлага да си затворите очите в замяна на споделяне на откраднатите вещи. Какво трябва да направите?

Отговор: Всяко предлагане на нещо (в този случай, дял от пратките) в замяна на въздържане от извършване на нещо (в този случай, докладване на въпроса) представлява корупция и е забранено. В никакъв случай не трябва да предприемате последващи действия по това предложение и трябва да информирате вашия Служител по етика, правила и съответствие.

Договорености между търговските представители

Въпрос: Вашият контакт във фирма-клиент на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* предлага да таксувате повече от стойността на предоставяните услуги, за да ви помогне да постигнете поставените цели. В замяна те искат да предадете 3% от сумата, която печелите за вашата компания. Какво трябва да направите?

Отговор: В *GeoPost/DPDgroup/Speedy* прозрачността и честността са ключови. Тук искането на клиента предполага, че му плащате парична сума в замяна на надценяване, което те биха пренебрегнали. Това не е прозрачно, не е честно... и не е законно! Това представлява корупция и се наказва с наказателни санкции както за лицето, който прави това предложение (дори и да не приемете), така и за вас, веднага щом се поддадете на предложението. Следователно не приемайте това предложение и информирайте вашия Служител по етика, правила и съответствие.



3.2. Предотвратяване и управление на конфликти на интереси

За какво става въпрос?

?

Конфликт на интереси е ситуация, при която има вероятност частният интерес на дадено лице да засегне или да се възприеме като засягащ независимото, безпристрастно и обективно изпълнение на професионалните му задължения.

Ситуациите на конфликт на интереси могат да приемат много форми:

- Ситуации, която ни засягат пряко или косвено, чрез нашето семейство, приятели или близки познати;
- Да са финансови (като дялови участия в друга компания), материални, емоционални, политически или благотворителни;
- Възникват в контекста на различни трудови задължения като избор на доставчици, набиране на служители, договаряне на цени с клиент, създаване на спонсорство и др.

Някои илюстрации на ситуации, в които има конфликт на интереси:

- Притежаване на дял в компания, която може да бъде конкурент, клиент или доставчик на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*;
- Имате лична или семейна връзка с някой, който кандидатства за работа в *GeoPost/DPDgroup/Speedy*;
- Надзор, оценка или управление на представянето на Служител, който е роднина или има тясна лична връзка с Вас;
- Имате лична връзка с лице, което работи за компания, която може да е конкурент, клиент или доставчик на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



Тъй като конфликтите на интереси могат да повлияят на способността за вземане на обективни и безпристрастни решения в най-добрия интерес на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* и понякога да прикрият неправилни практики, *GeoPost/DPDgroup/Speedy* е въвела политика за предотвратяване и управление на конфликт на интереси, която гласи по-специално, че:

- Всички Служители трябва да бъдат запознати с концепцията за конфликт на интереси и приложимите правила в тази област;
- Всички Служители трябва да декларират всяка реална или потенциална ситуация на конфликт на интереси пред своя Ръководител веднага щом възникне;
- Определени идентифицирани лица, включително най-малкото извадка от лица, вземащи решения, потвърждават поне веднъж годишно, че не са въввлечени в ситуация на конфликт на интереси;
- Всички декларации за конфликт на интереси се оценяват от Мениджъра на Служителя и ако е необходимо – от неговия Служител по етика, правила и съответствие;
- Всеки действителен конфликт на интереси води до прилагането на коригиращи мерки, насочени към справяне с такъв конфликт или неговото неутрализиране.

Примери за неправилни действия, такава, които не трябва да правите



- Избирате или помагате да се сключи договор с определен доставчик, към който вие или някой от вашите роднини имате интерес
- Използвате поверителна информация за своя собствена изгода или облага на роднина
- Влияете върху наемането, оценката на изпълнението или определянето на заплатата на роднина
- Прикривате информация за реални или потенциални конфликти на интереси

Примери за правилните действия, тези, които трябва да направите



- Избягвайте дейности, инвестиции или близки взаимоотношения с организации, чиито интереси могат да се намесят в тези на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* и най-малкото информирайте своя Мениджър
- Информирайте Вашия Мениджър в случай на потенциален или действителен конфликт на интереси
- Споделете всякакви опасения относно това дали личен интерес може да попречи на интересите на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*

Казус

Избор на доставчици

Въпрос: Вашата работа е да изберете доставчик за *GeoPost/DPDgroup/Speedy*. Един от доставчиците, които интервюирате е компания, собственост на ваш братовчед. Какви предпазни мерки трябва да вземете?

Отговор: Първо, трябва да обсъдите това с вашия Мениджър. В тази ситуация фактът, че тази компания е собственост на ваш братовчед, създава ситуация на конфликт на интереси, тъй като вие сте отговорни за избора на най-добрия доставчик за *GeoPost/DPDgroup/Speedy*. Правилният начин на действие е да не участвате в процеса на подбор.

Брат ми...

Въпрос: Брат ви е консултант или вземащ решения във фирма X, която е един от вашите клиенти. Вие работите в областта на продажбите и не сте имали контакт с фирма X до този момент. Току-що сте помолен да управлявате акаунта на компания X. Какво трябва да направите?

Отговор: Кажете на вашия Мениджър за работата на вашия брат, защото в новата си роля вие ще имате дискреционни правомощия в отношенията си с компания X. Ако вашият Мениджър все още иска да ви възложи акаунта на компанията X, помолете го за писмено одобрение.

За повече информация: [ПОЛИТИКА ЗА ПРЕДОТВРЯВАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ](#)⁵



⁵ <https://intranet.geopost.com/document-library/>

3.3. Установяване на отговорни взаимоотношения с Бизнес партньори

За какво става въпрос?



Нашите партньори за доставка и услуги ни позволяват да реагираме по гъвкав начин на нуждите на нашите клиенти, като същевременно да създаваме местна заетост. Следователно те са ключов фактор в нашата верига за добавяне на стойност и транспортна мрежа. Ето защо трябва да работим с бизнес партньори, които споделят едни и същи професионални и етични стандарти по отношение на веригата за доставки.

Това означава да включим етично, социално и екологично измерение в нашия избор на бизнес партньори и да ги асоциираме с общ подход за гарантиране и повишаване на зачитането на човешките права, здравето и безопасността и околната среда.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



GeoPost/DPDgroup/Speedy прилага процедури за надлежна проверка на трети страни, за да оцени, по-специално, почтеността на Бизнес партньори, когато става въпрос за бизнес взаимоотношения, рисковете, които тези отношения могат да представляват и начините за отстраняването им.

GeoPost/DPDgroup/Speedy също така очаква от своите Бизнес партньори да гарантират, че собствените им бизнес партньори отговарят на същите етични стандарти.

Примери за неправилни действия,
такава, които не трябва да правите



- Да си затваряте очите за червени флагчета, които биха поставили под въпрос почтеността на трета страна, с която имаме или планираме да имаме бизнес отношения

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Интегрирайте етични, социални и екологични критерии при избора на Бизнес партньори
- Отнасяйте се отговорно към Бизнес партньорите
- Диверсифицирайте портфолиото от доставчици, за да избегнете създаването на ситуация на икономическа зависимост
- Редовно и по време на бизнес отношенията с нашите Бизнес партньори, проверявайте качеството на тези взаимоотношения и техния икономически и социален баланс

За повече информация: **ХАРТА ЗА УСТОЙЧИВИ ПОРЪЧКИ**⁶



⁶ <https://intranet.geopost.com/document-library/>

3.4. Управляване на инициативи за дарения и спонсорство

За какво става въпрос?



Ангажиментът към гражданското общество се състои в инвестиране в подкрепа на каузи, асоциации, проекти или събития чрез предоставяне на човешки, материални или финансови ресурси. Когато този ангажимент е поет на филантропска основа, без очакване за възвръщаемост, той се нарича дарение. Когато приносът на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* позволява популяризирането на марката **DPD** във връзка с подкрепения проект или събитие, това се нарича спонсорство.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



В *GeoPost/DPDgroup/Speedy* искаме да дадем положителен принос за гражданското общество, като мобилизираме собствените си сили и умения в полза на другите. За тази цел *GeoPost/DPDgroup/Speedy*:

- Извършва солидарни доставки;
- Осигурява човешки ресурси чрез даряване на работни умения;
- Участва в благотворителни и спортни събития в полза на сдружения, които подкрепя;
- Организира солидарни събирания.

Целта на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* е да позволи на своите служители да се включат в действията, които са важни за нас. Като допринасяме за поддържането на връзки между хората, ние правим промяна.

Примери за неправилни действия, такива, които не трябва да правите



- Подкрепяте или стартирате инициатива, която може да генерира риск за репутацията или увреждане на имиджа на *GeoPost / DPDgroup / Speedy* (чрез насърчаване на всякаква форма на дискриминация, политическа организация или съюз и т.н.)
- Притискате или лобирате за други да участват в благотворителни организации или асоциации
- Предлагате или се съгласявате да извършвате спонсорски дейности с единствената цел получаване на неправомерно предимство и/или даване на парични облаги

Примери за правилните действия, тези, които трябва да направите



- Уверете се, че вашето външно участие не пречи на професионалните ви задължения и не създава конфликт на интереси с *GeoPost/DPDgroup/Speedy*
- Получете необходимите одобрения, преди да пристъпите към прехвърляне на средства или към плащания от името или за *GeoPost/DPDgroup/Speedy*
- Гарантирайте почтеността на организацията получател и нейните представители

За повече информация: **НАСОКИ ЗА ПО-БЛИЗКИ ОБЩНОСТИ**⁷



⁷ <https://intranet.geopost.com/document-library/>

3.5. Демонстриране на неутралност при участие в обществения живот

Участие в обществения живот стриктно в съответствие с приложимите закони и разпоредби

За какво става въпрос?



Участието на икономически заинтересованите страни в политическия живот се осъществява главно чрез споделяне на техния опит и експертиза в бизнес сектори, които ги засягат, известно също като лобиране или представителство на интереси. Това може да се извърши директно или чрез професионални организации. Тези практики са все по-регулирани и изискват все повече и повече прозрачност.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



Като отговорна компания, *GeoPost/DPDgroup/Speedy* използва най-добрата си преценка и коректност, когато се среща с държавни служители и иска да обясни своята позиция по конкретен въпрос.

GeoPost/DPDgroup/Speedy винаги спазва приложимите разпоредби. Съответно, *GeoPost/DPDgroup/Speedy* никога няма да се опита да упражни неправомерно влияние върху държавен служител или законодател, за да получи решение в интерес на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*.

Примери за неправилни действия,
такава, които не трябва да правите



- Участвате във вземането на решения, които засягат или могат да засегнат *GeoPost/DPDgroup/Speedy*, когато вашето участие във въпросните политически дейности е лично
- Предлагате подарък или гостоприемство на държавен служител по време на парламентарен дебат относно законодателство, което може да окаже влияние върху дейностите на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*
- Присъединявате се към професионална организация от името или за сметка на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*, без да спазвате приложимите вътрешни политики за одобрение
- Включвате се от името или за сметка на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в дискусии с държавни служители, без да спазвате каквито и да било приложими вътрешни правила за одобрение
- Подкрепяте кандидат в избори от името или за сметка на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Осигурявате надеждна и обективна информация и се въздържате от упражняване на всякакъв вид натиск за получаване на информация или вземане на решения
- Уверявате се, че представителите на интереси/лобистите, действащи от името на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*, извършват своите дейности в съответствие с приложимите закони и разпоредби
- Уверявате се, че вашите политически мнения и действия са ясно идентифицирани като лични и индивидуални и не ангажират *GeoPost/DPDgroup/Speedy*

Въздържане от принос за финансиране на политическия живот

За какво става въпрос?



В зависимост от държавата, на компаниите може да бъде разрешено или напротив – да е забранено, да допринасят за политическия живот чрез финансиране на политически партии, предизборни кампании или кандидати за обществени длъжности.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



За да се избегне всякакво объркване между убежденията на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* и интересите на политическите представители, *GeoPost/DPDgroup/Speedy* отказва да участва във финансирането на политическия живот в която и да е страна.

В *GeoPost/DPDgroup/Speedy* нашите служители са напълно свободни да участват като активни граждани в политическия живот на своите общности, включително да подкрепят политически партии, изборни длъжностни лица, кандидати и т.н. Всяко такова участие обаче трябва да бъде извън работно време и да не ангажира ресурси на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* или да ползва името на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*.

Примери за неправилни действия,
такива, които не трябва да правите



- Закупвате билети за политическо събитие за набиране на средства, като използвате средства на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* или го правите от името на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*
- Използвате ресурси (работно време, телефони, имейл адреси на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* и т.н.), за провеждане или подкрепа на политически дейности в лично качество
- Правите или разрешавате всякакви разходи, които включват пряко или косвено (напр. чрез фондация) плащане за политическа партия

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Отхвърляте всяко искане за финансиране на политическо действие или политическа партия от името или за *GeoPost/DPDgroup/Speedy*



3.6. Насърчаване на честната конкуренция

За какво става въпрос?



Законът за конкуренцията има за цел да запази свободната конкуренция и иновациите чрез забрана на определени практики като картели (например споделяне на пазара или фиксиране на цени) и злоупотреби с господстващо положение, когато целта на тези практики или ефектът от тях е да изкривят конкуренцията на пазарите. Законът за конкуренцията урежда също така и търговските отношения на дружеството с неговите партньори.

Освен че в крайна сметка ще навредят на потребителите, нарушенията на закона за конкуренцията могат да доведат до значителни глоби, включително до 10% от световните продажби на групата, към която принадлежи санкционираната компания.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



GeoPost/DPDgroup/Speedy извършва своите дейности в най-стриктно съответствие с разпоредбите за антиконкурентни практики и прилага политики и процедури, за да покрие това изискване.

Примери за неправилни действия,
такава, които не трябва да правите



- Споразумявате се с конкурентите за съгласувани търговските практики, като определяне на цени или разпределяне на клиенти или пазари
- Позовавате се на факта, че *GeoPost/DPDgroup/Speedy* е „доминиращ“ на даден пазар. За предпочитане е да се използва терминът „лидер“
- Обсъждате, дори по неофициален начин, с конкурентите търговска чувствителна информация като самоличността на нашите клиенти, цените, които им начисляваме, търговете, в които участваме, нашата политика за отстъпки, нашите компенсации на служителите, условията на нашите промоции за продажби, нашите специални условия за продажба или нашите бизнес стратегии

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Спазвате правилата / принципите, определени от *GeoPost/DPDgroup/Speedy* и/или съответните регулатори
- Преди да одобрите придобиване на акции от *GeoPost/DPDgroup/Speedy*, проверявате в Отдела за правни въпроси и съответствие на *GeoPost SA* дали транзакцията изисква нотификация до националните или европейските органи за защита на конкуренцията
- Уверявате се, че получената информация за нашите конкуренти идва от публично достъпни източници или е получена по законен начин
- Особено бдителни сте, когато участвате в професионални асоциации или работни групи в присъствието на конкуренти
- Определяте прозрачни, обективни и недискриминационни тръжни условия
- Прекратявате всички дискусии / напускате всички срещи, на които се обменя чувствителна търговска информация между конкуренти, като публично се дистанцирате от такъв обмен и уведомявате вашия Служител по етика, правила и съответствие (MILCO) и вашия Правен отдел

За повече информация: **НАСОКИ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ С АНТИКОНУРЕНТНИТЕ ПРАКТИКИ**⁸



⁸ <https://intranet.geopost.com/document-library/>



3.7. Използване на отговорни маркетингови практики

За какво става въпрос?



Маркетингът играе водеща роля в представянето на нашата компания, услугите и офертите на нашите клиенти. Той показва услугите, които можем да предложим.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



В *GeoPost/DPDgroup/Speedy* се стремим да предоставяме нашите услуги на клиентите по начин, който е в съответствие с нашите ценности и етика.

GeoPost/DPDgroup/Speedy изисква нейните реклами и маркетинг да бъдат честни и точни, без да представят подвеждащи или несъществуващи оферти.

Най-малкото *GeoPost/DPDgroup/Speedy* гарантира, че цялата реклама на фирмата е в съответствие с приложимите закони и разпоредби, включително законите за защита на потребителите.

Примери за неправилни действия,
такива, които не трябва да правите



- Предоставяме на нашите клиенти подвеждаща, неясна или неоснователно ласкателна информация относно *GeoPost/DPDgroup/Speedy* или нейните услуги (напр. в областта на околната среда)

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Осигурявате прецизно, точно и подробно описание на услугите, които нашите възможности и ресурси ни позволяват да предоставим (включително дестинация и време за доставка)
- Уверявате се, че нашите клиенти разбират точно какво предлагаме
- Каните клиентите с оплаквания да се свържат с Отдела за обслужване на клиенти

3.8. Придържане към програмите за съответствие на международната търговия

За какво става въпрос?



Някои държави или международни организации, като Организацията на обединените нации, Европейския съюз или Съединените щати, приемат програми за международни, икономически и/или финансови санкции, които са насочени към забрана или ограничаване на търговията с целеви стоки, технологии, софтуер и/или услуги на територията на определени държави или с правителства, лица и/или компании, включени в национални и/или международни списъци със санкции.

Тези програми имат за цел да санкционират държави, образувания и лица, които нарушават международното право или мерките за контрол на износа и/или застрашават интересите или националната сигурност на съответните държави или организации. Тези разпоредби са множество и се променят бързо.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



Нашата международна дейност ни кара да присъстваме в много държави. Като такава организация, *GeoPost/DPDgroup/Speedy* гарантира спазването на международните разпоредби за санкции. За тази цел *GeoPost/DPDgroup/Speedy* има специален екип, чиято основна дейност се състои в анализирането и наблюдението на рискови ситуации при санкции и програми за контрол на износа, свързани с международната търговия.

Примери за неправилни действия, такива, които не трябва да правите



- Изпращате пратки със забранено или нелицензирано съдържание до държави, територии, лица или компании, в противоречие с инструкциите на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* и/или нормативните изисквания
- Използвате трети страни, за да заобиколите програмите за съответствие на международната търговия

Примери за правилните действия, тези, които трябва да направите



- Идентифицирайте рисковете, за да избегнете изпращането на пратки до или от територии, обект на международни санкции
- Идентифицирайте клиентите, за да избегнете изпращането на пратки до или от хора, които са обект на международни санкции
- Следвайте инструкциите на екипите от специалисти или поискайте съвет на следната електронна поща: security.request@speedy.bg, ако имате въпроси
- Потърсете приложимите закони в страната, в която/с която се изисква да работите
- Проверете лицензите за износ и съдържанието на пратките за страни с висок риск

За повече информация: **НАСОКИ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ НА ГЛОБАЛНАТА ТЪРГОВИЯ**⁹



⁹ <https://intranet.geopost.com/document-library/>

3.9. Предотвратяване и борба с прането на пари

За какво става въпрос?



Прането на пари се състои в прикриване на естеството и произхода на средствата, получени от незаконна дейност, чрез включване на тези „мръсни пари“ в законни сделки. Целта е да се придаде подходящ и легален вид на тези средства, което предполага прикриване на произхода и собственика им. Незаконно придобитите пари могат да бъдат резултат от трафик на оръжия, наркотици или хора или други незаконни дейности.

Следните критерии трябва да ви накарат да се заинтересувате за потенциално пране на пари:

- Заявки за плащане в брой
- Необичайни условия на плащане
- Разделяне на плащането на множество транзакции
- Транзакции, включващи парични потоци към или от държави или територии, известни като данъчни убежища
- Трансфери на средства към или за трети страни, несвързани с въпросните транзакции
- Нежелание на третата страна да предостави исканата информация
- Използване на множество чуждестранни банкови сметки без видима причина

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



GeoPost/DPDgroup/Speedy прилага политики, за да може разумно да знае с кого работи и да идентифицира рискови транзакции. Това ни позволява да избегнем използването ни като средство за пране на пари.

Примери за неправилни действия,
такива, които не трябва да правите



- Приемате големи плащания в брой
- Приемате транзакции, включващи парични потоци към или от държави, за които е известно, че представляват юрисдикции, които не оказват съдействие за данъчни цели

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Уверете се, че сте опознали нашите бизнес партньори, като например условията за плащане, когато влизаме в бизнес отношения с тях
- Бъдете нащрек за всяко поведение, което подсказва, че Бизнес партньор се опитва да ни използва за пране на пари, особено когато се използва наложен платеж или когато услугите се плащат чрез множество преводи от различни сметки
- Уведомете вашия Мениджър, ако имате някакви съмнения или въпроси относно законността на транзакцията

3.10. Водете точни и подробни счетоводни книги и отчети

За какво става въпрос?



Фирмените счетоводни книги и отчети позволяват проследяването на активи, пасиви, приходи, разходи и бизнес трансакции на дружеството. Те се водят изчерпателно и точно.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



В *GeoPost/DPDgroup/Speedy* гарантираме, че нашите корпоративни счетоводни книги и отчети точно и честно отразяват нашите активи и пасиви, както и нашите финансови, правни и оперативни нужди.

Всички счетоводни книги и отчети са подплатениот вътрешни документи (като трудови договори) или външни документи (като договори за подизпълнение или фактури), които показват точно нашите активи и пасиви. *GeoPost/DPDgroup/Speedy* изисква от всички страни да действат справедливо и честно, за да гарантират, че тези документи са точни, пълни, надеждни и сигурни.

В *GeoPost/DPDgroup/Speedy* спазваме всички приложими закони и международни счетоводни стандарти. Освен това сме въвели система за вътрешен контрол за предотвратяване и идентифициране на измами.

Примери за неправилни действия,
такава, които не трябва да правите



- Криете или унищожавате документи или записи, които са обект на разследване или могат да бъдат използвани в официални процедури или да свидетелстват за провеждането на финансови операции
- Кориригирате сметките, за да смекчите разликите между прогнозни и актуални резултати

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Поддържате и унищожавате всеки запис на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в съответствие с политиките за управление и съхранение на записи
- Осигурявате на счетоводния отдел документи в подкрепа на трансакциите
- Уверете се, че счетоводните книги и отчети на всеки Бизнес субект са вярно и точно отражение на извършените трансакции
- Уверете се, че счетоводните книги и отчети на всеки Бизнес субект са изготвени в съответствие с приложимите счетоводни стандарти и рамки

4. Защита на ресурсите на организацията

4.1. Запазване на нашите ресурси и активи

Отговорно използване на ресурсите и активите

За какво става въпрос?



За да изпълнява задълженията си, *GeoPost/DPDgroup/Speedy* предоставя на своите служители различни инструменти като компютри, телефони, превозни средства и нематериални ресурси като достъп до интернет мрежи и др.. Те трябва да се използват отговорно.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



Като цяло *GeoPost/DPDgroup/Speedy* толерира използването на тези инструменти за лични цели, при условие че това се извършва по подходящ начин и без да се засяга дейността на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*.

Примери за неправилни действия,
такава, които не трябва да правите



- Считате за приемливо да посетите неподходящ уебсайт с оборудването, предоставено от *GeoPost/DPDgroup/Speedy*, дори ако няма филтриращ софтуер, блокиращ достъпа до сайта
- Извършвате каквото и да е нарушение, като използвате оборудването, предоставено от *GeoPost/DPDgroup/Speedy*, дори това да е в контекста на задълженията ви (напр. шофиране с превишена скорост)
- Изтегляте неоторизиран софтуер

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Използвате ресурсите, предоставени от *GeoPost/DPDgroup/Speedy*, като компютри, телефони и превозни средства и т.н., по отговорен начин, съвместим с интересите на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* и разпознавате рисковете, по-специално кражба, загуба, бракуване, незаконно присвояване, неоторизиран достъп и т.н.
- Съхранявате само свързана с бизнеса информация на компютри или устройства, предоставени от *GeoPost/DPDgroup/Speedy*
- Използвате системата за електронна поща на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* само за бизнес цели



Защита на нашата поверителна информация

За какво става въпрос?



Поверителната информация е информация, която се събира в контекста на вашите задължения за *GeoPost/DPDgroup/Speedy* и която не е публично достъпна. Това може да включва информация за членове на нашия екип, бизнес партньори, корпоративна стратегия и др.

Поверителната информация може да бъде „вътешна“, когато се отнася до публично регистрирана компания и разкриването на информацията може да окаже влияние върху цената на акциите.

Защитата на тези данни означава тяхното поверително обработване и гарантиране, че не се разкриват на неупълномощени трети страни.

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



GeoPost/DPDgroup/Speedy предприема всички необходими мерки за защита на своята поверителна информация:

- *GeoPost/DPDgroup/Speedy* изисква от своите служители и Бизнес партньори да не разкриват информация, освен ако няма законна бизнес необходимост за това;
- *GeoPost/DPDgroup/Speedy* изисква от своите служители да бъдат внимателни, когато обсъждат, четат или изхвърлят на обществени места документи, съдържащи поверителна информация;
- *GeoPost/DPDgroup/Speedy* включва клаузи за поверителност в своите договори;
- *GeoPost/DPDgroup/Speedy* разполага с технически процедури за предотвратяване на проникване в нашите информационни системи;
- *GeoPost/DPDgroup/Speedy* има внедрена оторизационна система за достъп до определени данни от упълномощени лица;
- *GeoPost/DPDgroup/Speedy* има система за реагиране при съмнение за кибератака.

Бдителността, необходима при работа с поверителна информация, не ограничава комуникацията между членовете на екипа на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* или комуникациите, разрешени или изисквани от закона.

Примери за неправилни действия,
такива, които не трябва да правите



- Обсъждате чувствителна информация (която може да бъде ограничена, поверителна или секретна поради самото си естество) или да четете документи, които съдържат такава информация на обществени места (асансьор, хотели, транспорт, ресторанти и т.н.)
- Участвате в транзакции на фондовия пазар, които се основават на вътрешна информация, която ви е известна

Примери за правилните действия,
тези, които трябва да направите



- Защитавате поверителността на чувствителната информация (която може да бъде ограничена, поверителна или секретна поради самото си естество), по-специално чрез ограничаване на достъпа до нея (малки екипи, кодови имена, редовни проверки на правата за достъп и т.н.)
- Вземате предпазни мерки по отношение на съхранението и разпространението на чувствителна информация (която може да бъде ограничена, поверителна или секретна поради самото си естество), (шифроване на документи и имейли, задаване на съответните нива на поверителност и т.н.)
- Защитавате чувствителната информация на *GeoPost/ DPDgroup/ Speedy* (която може да бъде ограничена, поверителна или секретна поради самото си естество), дори след напускане на *GeoPost/ DPDgroup/ Speedy*
- Докладвайте всички предполагаеми кибератаки или компютърни пробиви, за които научите, на it.hd@speedy.bg
- Сменяте редовно паролите
- Заклучвате достъпа до вашия компютър, когато не работите с него
- Използвайте протектори за екрана, докато използвате лаптопи на обществени места

4.2. Правилно използване на социалните медии

За какво става въпрос?



Социалните медии трябва да се разбират в широк смисъл и обхващат:

- Социални мрежи (Facebook, LinkedIn, Instagram, TikTok и др.)
- Уебсайтове за споделяне на видео и снимки (Flickr, YouTube и др.)
- Сайтове за микроблогинг (Twitter, Weibo, Snapchat и др.)
- Блогове (професионални и лични)
- Форуми и дискуссионни платформи (Yahoo! Групи, Google Групи и др.)
- Платформи за съвместно публикуване (Wikipedia, Google Docs и др.)

Какво прави *GeoPost/DPDgroup/Speedy* в тази област?



Използването на социални медии е чудесен начин да предадем нашия ентузиазъм и ценности на нашите клиенти. Публикациите в социалните медии обаче също могат да повлияят на репутацията на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*, *La Poste Group* и/или всеки служител.

GeoPost/DPDgroup/Speedy има проактивна политика в социалните мрежи и ежедневно управлява социалните акаунти на компанията в дух на координация между нейните дъщерни дружества и компанията майка. *GeoPost/DPDgroup/Speedy* също така подпомага служителите, които искат да създадат свои собствени акаунти, особено в LinkedIn или Twitter, за да ги информира, наред с други неща, за рисковете и добрите практики.

Примери за неправилни действия, такива, които не трябва да правите



- Разкривате поверителна информация в публикации в социални медии, направени като част от нашата бизнес дейност, без предварително одобрение
- Коментирате или критикувате конкуренти и/или техните продукти и услуги
- Използвате своя професионален имейл адрес, за да се свържете със социални медии за лична употреба
- Публикувате лични публикации, които може да се възприемат като издадени от името на *GeoPost/DPDgroup/Speedy*
- Посочвате в социалните мрежи заемане на позиция, която не съответства на действително заеманата позиция в *GeoPost/DPDgroup/Speedy*

Примери за правилните действия, тези, които трябва да направите



- Използвайте своята преценка и бъдете отговорни при използването на социалните медии
- Уважавайте ценностите на *GeoPost/DPDgroup/Speedy* във всяка комуникация, свързана с нашия бизнес
- Правете ясно разграничение между професионални и лични съобщения/постове
- Забранете публикуването на снимки на лица и маркирането им без тяхното съгласие

За повече информация: **РЪКОВОДСТВО ЗА СОЦИАЛНИ МЕДИИ**¹⁰



¹⁰ <https://intranet.geopost.com/document-library/>

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 — Речник

Бизнес партньор	Означава всеки доставчик, подизпълнител, партньор или клиент, посредник и по-общо всяка трета страна на <i>GeoPost/DPDgroup/Speedy</i> , с която възнамерява да създаде или вече има създадени бизнес отношения
Бизнес субект или ВU	Означава всяко образувание, в което <i>GeoPost SA</i> притежава, пряко или косвено, мажоритарен дял или може да има контрол върху решенията на висшето ръководство и/или управителните органи
Служител	Означава всяко лице, работещо и получаващо заплащане директно от <i>GeoPost SA</i> или Бизнес субект на <i>GeoPost/DPDgroup/Speedy</i> , независимо от срока на техния договор (безсрочен или срочен), включително хора с договори за обучение или за повишаване на квалификацията
Служител по етика / Служител по етика, правила и съответствие	Означава всяко лице, което отговаря за осигуряване на съответствие с етичната рамка в рамките на всеки Бизнес субект
Изпълнителен директор	Означава всеки законен представител, главния изпълнителен директор (CEO) на Бизнес субекта или който и да е член на старшия управленски екип (SMT) или подобен орган
<i>GeoPost/DPDgroup</i>	Означава групата, съставена от <i>GeoPost SA</i> и всички нейни Бизнес субекти
Подарък	Означава всяка финансова или морална, материална или нематериална облага, предложена или получена в контекста на минали, настоящи и/или определени или потенциални бъдещи бизнес отношения <i>Примери:</i> Подаръци за клиенти и доставчици: Кутии с шоколадови бонбони, маркови подаръци, отстъпки, рабат, услуги, подобрения на транспорта и др.
Гостоприемство	Означава всяка материална или нематериална полза, всяка форма на гостоприемство (хранене, развлечение, настаняване и т.н.), предлагана или получена в контекста на минали, настоящи и/или потенциални бъдещи бизнес отношения <i>Примери:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Храна в ресторант: Покана на клиент за обяд; • Покана за спортно или културно събитие: Покана за концерт от доставчик на услуги; • Покана за търговско изложение: Покана за търговско изложение от доставчик на електрически превозни средства; • Покани за семинар: Покана от клиент за семинар за изказване на кръгла маса на тема “Технологии на бъдещето”

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 — Речник

Отдел Човешки ресурси	Означава отделът, отговарящ за човешките ресурси в <i>GeoPost SA</i> или Бизнес субекта на <i>GeoPost/DPDgroup/Speedy</i>
Посредник	Означава всяко юридическо или физическо лице, действащо за и/или от името на <i>GeoPost SA</i> и/или на всеки Бизнес субект <i>Примери:</i> Консултанти, физически или юридически лица, участващи в търговски преговори, които да позволят или улеснят сключването на един или повече договори
Правен отдел	Означава отделът, отговарящ за правните въпроси в рамките на <i>GeoPost SA</i> или Бизнес субекта на <i>GeoPost/DPDgroup/Speedy</i>
Мениджър	Означава всяко лице, на което Служителите се отчитат в рамките на <i>GeoPost SA</i> или Бизнес субекта на <i>GeoPost/DPDgroup</i> .
Лични данни	Означава всякаква информация, свързана с идентифицирано или идентифицируемо лице, пряко или косвено
Система за подаване на сигнали	Означава всяка техническа система, внедрена за изпращане на предупреждение в <i>GeoPost SA</i> и/или Бизнес субект